

Politique de confidentialité (Loi 25)

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Amélie Collin-Chénard, Thérapeute en relation d'aide, s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de ses clients, conformément à la Loi 25 du Québec.

1. Collecte des renseignements Dans le cadre de la prestation de mes services en relation d'aide, je collecte uniquement les renseignements nécessaires à l'ouverture de votre dossier de consultation, à la gestion de vos rendez-vous et à la facturation (ex. : nom, coordonnées, informations contextuelles liées à votre démarche).

2. Utilisation et partage Vos renseignements sont utilisés strictement de façon confidentielle. Ils ne sont jamais vendus ni partagés avec des tiers sans votre consentement explicite, sauf si la loi l'exige (par exemple, en cas de danger imminent pour votre vie ou celle d'autrui). *Note sur les plateformes* : La prise de rendez-vous et la gestion des dossiers sont facilitées par des plateformes externes sécurisées (Cliniciel, Clic Santé, Clixibook). En utilisant ces services, vous êtes également soumis à leurs politiques de confidentialité.

3. Sécurité et conservation Vos données sont conservées de manière sécuritaire au format numérique sur des plateformes protégées par mots de passe et double authentification. Les dossiers de consultation sont conservés pour la durée exigée par mes associations professionnelles (MARA / RITMA), après quoi ils sont détruits de manière sécuritaire.

4. Vos droits Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels, de les faire rectifier ou de retirer votre consentement à tout moment. Pour toute demande, veuillez contacter la personne responsable à son courriel : amelie_collin@outlook.com